

**“МОНГОЛРОСЦВЕТМЕТ” ТӨҮГ-Т ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ,
ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН НЭГДСЭН ТАЙЛАН
/2026 оны 09 дүгээр сарын 28-ны байдлаар/**

“Монголросцветмет” ТӨҮГ-т 2026 онд иргэд, байгууллагын ажилтан, албан хаагчдаас нийт 1549 өргөдөл, санал, хүсэлт ирүүлсэн. Гомдол ирээгүй болно.

Өргөдөл, гомдлыг хүлээн авах хэлбэр:

Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг цахим хаягаар утсаар, албан бичгээр гэх мэтчилэн бүх төрлийн хэлбэрээр хүлээн авсан.

Хүлээн авсан өргөдөл, гомдол:

2026 оны 09 дүгээр сарын 30-ны байдлаар нийт 1549 өргөдөл хүлээн авсан байна.

Хүснэгтээр харуулбал:

№	Байгууллага	тоо	Шийдвэрлэсэн	Хяналтад байгаа
1	“Монголросцветмет” ТӨҮГ	1549	1349	200
Нийт		1549	1349	200

№	Өргөдөл хүлээн авсан хэлбэр	Тоо	Эзлэх хувь
	Бичгээр	1148	74.11
	Цахимаар	7	0.45
	Утсаар	-	-
	Биечлэн	131	8.46
	Бусад / задаргаагүй**	263	16.98
Нийт		1549	100

№	Агуулга	Тоо	Хувь
Ажилчдын нийгмийн асуудал болон хүний нөөцтэй холбоотой асуудлаар гаргасан өргөдөл			
1	Ажлын байрны хөдөлмөрийн нөхцөлийн тодорхойлолт	72	6.32
2	Ажлын газрын тодорхойлолт	131	11.50
3	Орон сууцтай холбоотой	24	2.11
4	Ажилд томилогдсон, ажлаас чөлөөлөгдсөн тушаалын хуулбар лавлагаа	430	37.75
5	Цалингийн тодорхойлолт авах /архивын лавлагаа/	10	0.88
6	Гомдол гаргах тухай /Хөдөлмөрийн харилцаатай холбоотой/	-	-

7	Ажилд орох хүсэлт гаргах тухай	343	30.11
8	Тусламж хүсэх тухай / Буцалтгүй тусламж туушаалаар/	35	3.07
9	Ахмадын бүртгэлд бүртгүүлэх хүсэлт	42	3.69
10	Цалингийн дундаж тодорхойлох, нөхөн олговортой холбоотой	48	4.21
11	Хүсэлт гаргах тухай	4	0.35
Нийт		1139	100

2026 оны 09 дүгээр сарын 30-ны байдлаар нийт 1549 өргөдөл ирснээс 1349 өргөдөл буюу 87.1%-ийг эцэслэн шийдвэрлэж хариу өгсөн. 87.1%-ийн шийдвэрлэлттэй байна.

200 өргөдөл судлагдаж байна. Хугацаа хэтэрсэн өргөдөл байхгүй болно.

Авсан арга хэмжээ: Ажилтнаас гаргасан хөдөлмөрийн харилцаатай холбоотой өргөдөл, санал гомдлыг шийдвэрлэхдээ холбогдох ажилтан, албан хаагчаас тайлбар, мэдээлэл авч холбогдох хууль, журам болон байгууллагын дотоод журмын дагуу шийдвэрлэж ажилласан.